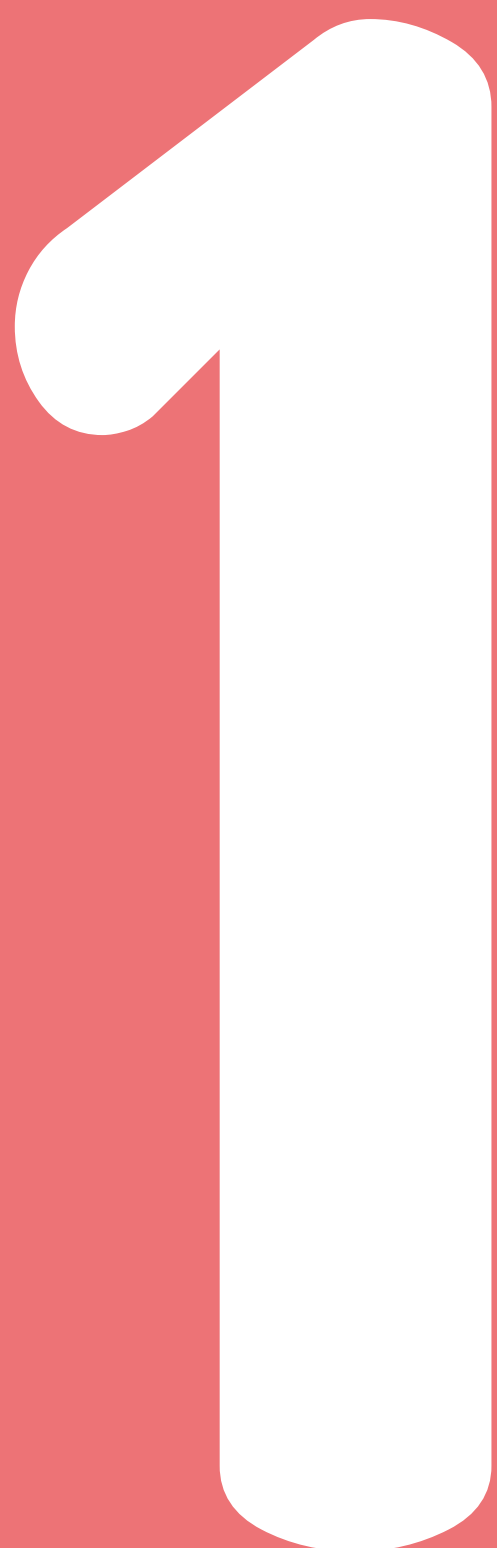


# — COVID-19: — CHECK LIST — PARA OS — NEGÓCIOS

Com o Covid-19 no Brasil, as indústrias terão papel fundamental na redução de riscos de saúde e segurança de seus *stakeholders*, como também na manutenção de operações essenciais para a sociedade. Para auxiliar as indústrias paranaenses, o **Sistema Fiep identificou oito pontos fundamentais para o planejamento e a operação dos negócios.**



COVID-19: CHECK LIST PARA OS NEGÓCIOS

# IDENTIFIQUE PONTOS CRÍTICOS QUE PODEM SER AFETADOS PELA PANDEMIA

Crie uma lista com os principais itens que serão impactados ou que deverão ser minimamente mantidos durante a pandemia ou em possível quarentena obrigatória. Considere pontos como:

- Principais processos, recursos e atividades.
- Tecnologias críticas.
- Fornecedores essenciais.
- Colaboradores fundamentais.
- Registros e documentos vitais.

# 2

COVID-19: CHECK LIST PARA OS NEGÓCIOS

## PLANEJE O IMPACTO DA PANDEMIA

**Estabeleça ações e medidas primordiais para conter o impacto negativo** da pandemia na produção e comercialização de produtos e serviços.

- + Nomeie uma “coordenação de pandemia”.
- + Analise como recursos e processos podem ser realocados e modificados.
- + Identifique pontos críticos na cadeia de fornecedores.
- + Considere a possibilidade de contratação adicional de colaboradores.
- + Reveja calendário de viagens corporativas.
- + Encontre informações atualizadas e confiáveis sobre a pandemia.
- + Estabeleça plano de comunicação de emergência.
- + Pondere a necessidade e possibilidade de interrupção das atividades.

# 3

COVID-19: CHECK LIST PARA OS NEGÓCIOS

## PLANEJE O IMPACTO DA PANDEMIA PARA COLABORADORES E CLIENTES

Guiado por orientações emitidas pelo **Ministério da Saúde** e pela **Organização Mundial da Saúde**, estabeleça ações e medidas essenciais para **conter o contágio entre as pessoas relacionadas para o negócio.**

- + Antecipe e planeje possíveis ausências de colaboradores durante a pandemia.
- + Avalie a necessidade de manter contato físico direto com clientes e fornecedores.
- + Investigue a possibilidade de adoção de formas alternativas de trabalho (como *home office* e videoconferência).
- + Planeje o provável aumento na demanda por serviços de bem-estar por parte dos funcionários.
- + Considere a necessidade de afastamento de clientes e revise o modelo de negócios.



# 4

COVID-19: CHECK LIST PARA OS NEGÓCIOS

## ESTABELEÇA AÇÕES NECESSÁRIAS DURANTE A PANDEMIA

**Em caso de possível proliferação maciça do vírus**, identifique medidas essenciais a serem executadas durante esse período.

- + Defina política para licença médica e retorno ao trabalho.
- + Crie medidas de flexibilização do trabalho (como adoção de trabalho remoto e de turnos alternados).
- + Determine ações para reduzir a propagação do vírus no local de trabalho (como promoção de higiene respiratória e etiqueta de tosse).
- + Crie plano de contingência para os negócios.
- + Organize medidas para afastamento de funcionários com suspeita da doença.
- + Nomeie colaboradores e crie procedimentos para transferir conhecimentos de negócios.

# 5

COVID-19: CHECK LIST PARA OS NEGÓCIOS

## ESTABELEÇA FUNDOS DE EMERGÊNCIA

Diante do cenário incerto, crie um fundo com recursos que possam ser utilizados durante e a após o surto pandêmico.

- + Analise despesas atuais com negócios e gastos adicionais com a pandemia.
- + Tente mensurar o impacto negativo da pandemia sobre os negócios atuais e futuros.
- + Reveja despesas e investimentos futuros.
- + Avalie a disponibilidade de crédito imediato.
- + Liste bancos, instituições financeiras ou investidores com disponibilidade financeira.
- + Elabore uma proposta de empréstimo, financiamento ou investimento.

COVID-19: CHECK LIST PARA OS NEGÓCIOS

# 6

## PROTEJA COLABORADORES E CLIENTES

Visando o bem-estar coletivo,  
**implemente medidas que visem a  
saúde de pessoas** essenciais para a  
sustentabilidade do negócio.

- + Forneça meios suficientes e acessíveis para reduzir a propagação do vírus (como instalações para lavagem de mãos e produtos de higiene).
- + Estabeleça medidas adicionais para reduzir o risco de infecção (como limpeza mais frequente em instalações).
- + Crie condições e infraestrutura para trabalho e vendas a distância (como *home office* e atendimento remoto).
- + Proporcione atendimento médico.



COVID-19: CHECK LIST PARA OS NEGÓCIOS

## SENSIBILIZE STAKEHOLDERS

Crie meios para **divulgar informações** sobre o vírus, a pandemia e as estratégias de proteção.

Crie e divulgue informes de fácil acesso e entendimento.

Comunique colaboradores sobre o plano de preparação e resposta a pandemias, incluindo o papel de cada um deles nesse plano.

Desenvolva plataformas para comunicar ações e *status* da pandemia para colaboradores, vendedores, fornecedores e clientes.



# 8

COVID-19: CHECK LIST PARA OS NEGÓCIOS

## ENVOLVA-SE COM A COMUNIDADE

A pandemia é um **problema mundial** que **requer ações coletivas**. Nesse sentido:

- Conheça o planejamento da região ou localidade.
- Estabeleça contato com agências e responsáveis locais.
- Compartilhe boas práticas com outras empresas e atores da comunidade.
- Busque informações no Serviço Social da Indústria do Paraná (Sesi/PR).



# REFERÊNCIAS

WORLD HEALTH ORGANIZATION. **Getting your workplace ready for COVID-19**. Geneva: 2020.

Disponível em:

<https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/e/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf>

CENTERS FOR DISEASE CONTROL AND PREVENTION (CDC). **Pandemic Influenza Checklist for Businesses**. Washington: 2020.

Disponível em:

<https://www.cdc.gov/flu/pandemic-resources/pdf/businesschecklist.pdf>